

令和2年8月13日

お客様各位

渡辺商事株式会社
代表取締役 渡邊 豊



新しい生活様式における営業体制について

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。また、この度の新型コロナウイルス感染症に罹患された皆様、感染拡大により生活に影響を受けられた皆様におかれましては、謹んでお見舞い申し上げます。

新型コロナウイルスの感染拡大防止が求められるなか、渡辺商事は、お客さまおよび従業員の健康と人命を最優先とし、「新しい生活様式」を取り入れた体制にて営業を行ってまいります。

記

■受注業務体制

電話受付時間は9:00~16:00 (16:00以降は留守電となります)

1. 受注締切は2営業日前17:00とし、締切時間を過ぎたご注文に関しては次回納品となります。また、締切以後の追加・変更・キャンセルはご対応いたしかねます。
2. 宅配便は翌日出荷にて対応させていただきます

新しい生活様式におきましても、これまで同様お客様にご納得いただけるサービスを提供できるよう従業員一同努めてまいります。何卒ご理解・ご協力賜りますようお願い申し上げます。

以上